

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট

বিষয়: দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

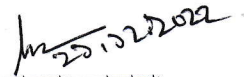
সভাপতি : ড. হুমায়রা সুলতানা
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) ও এপিএ টিম প্রধান।
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
সভার তারিখ : ২০.১২.২০২২ খ্রিঃ
সভার সময় : দুপুর ১২.০০ টা
স্থান : ভারুয়াল প্লাটফর্ম (জুম এ্যাপ)
সভার উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) সদয় দৃষ্টব্য।

সভাপতি ভারুয়াল প্লাটফর্ম (জুম এ্যাপ) এ সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ আরম্ভ করেন। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার জন্য পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ বিষয়ক বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের অনুরোধ করেন।

- সভাপতির অনুমতিক্রমে বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও প্রোগ্রামার জনাব আফরিন মোহাম্মদ আঁখি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এবং সিটিজেন্স চার্টার উপস্থাপন করেন।
- সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

ক্র. নং	আলোচনার বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে এ বিভাগকে অবহিত করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক) ০৬ জানুয়ারি, ২০২৩ তারিখের মধ্যে প্রেরণ করতে হবে।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা
৩.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটের বিন্যাসে সরকারি ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করে এ বিভাগকে অবহিত করতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের ক্ষেত্রে সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, কর্মকর্তাদের নাম, পদবী, যোগাযোগের ঠিকানা সহ সকল বিষয় হালনাগাদ করতে হবে।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	যে সকল দপ্তর/সংস্থা ২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহ্বান করেননি তাদের ২য় ত্রৈমাসিকের মধ্যে অংশীজনের অংশগ্রহণে একটি সভা আহ্বান করতে হবে। যেসকল সংস্থার মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই; সেসকল সংস্থা কর্তৃক স্ব স্ব সংস্থার সেবা গ্রহীতাদের সমন্বয়ে সভা আহ্বান করতে হবে।	প্রশাসন অধিশাখা, এ বিভাগ। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা

অতঃপর, সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(ড. হুমায়রা সুলতানা)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট)
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্মারক নং: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৩৩৪

তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-১)/ (প্রশাসন-২)/(উন্নয়ন)/ বাজেট/ প্রতিষ্ঠান-১/ প্রতিষ্ঠান-২/ এপিএ/ আইন, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সকল দপ্তর/সংস্থা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৬। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৭। যুগ্মসচিব (আইন), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

Anshu
21/12/2022
(আফরিন মোহাম্মদ আঁখি)
প্রোগ্রামার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

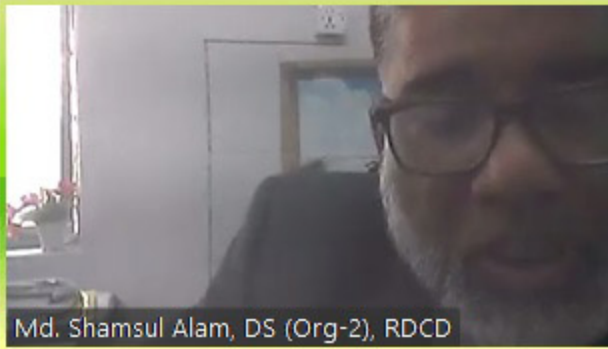
Recording...



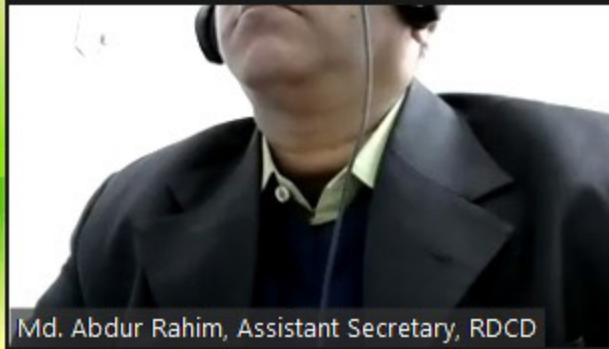
Md. Ziaul Haque Chowdhury, R.I, DoC



Rural Development & Co-operatives Division



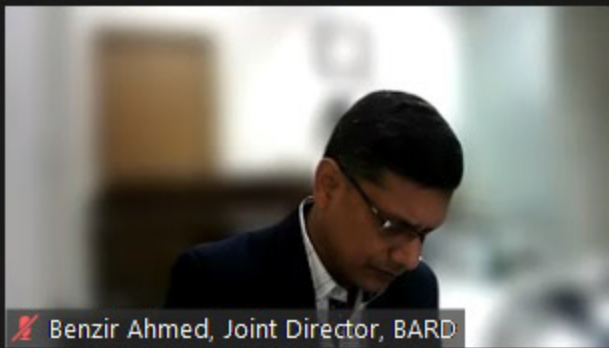
Md. Shamsul Alam, DS (Org-2), RDCD



Md. Abdur Rahim, Assistant Secretary, RDCD



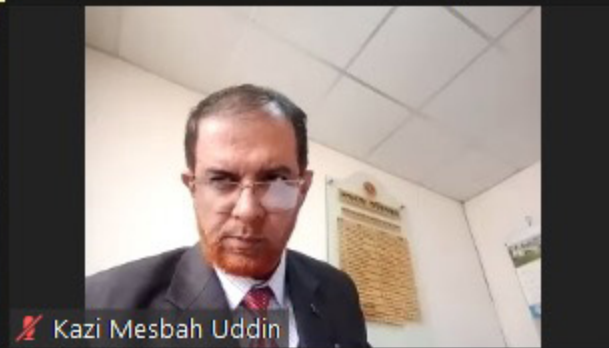
RDA, Bogura



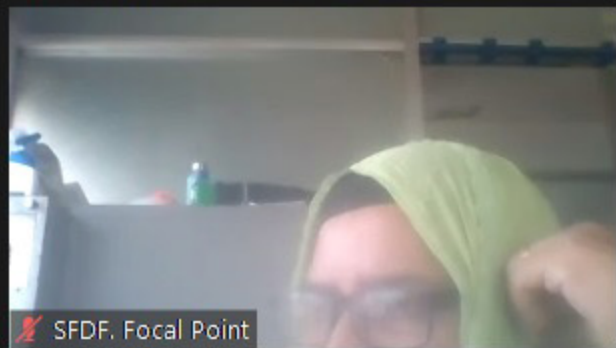
Benzir Ahmed, Joint Director, BARD



JD REM, BRDB



Kazi Mesbah Uddin



SFDF, Focal Point



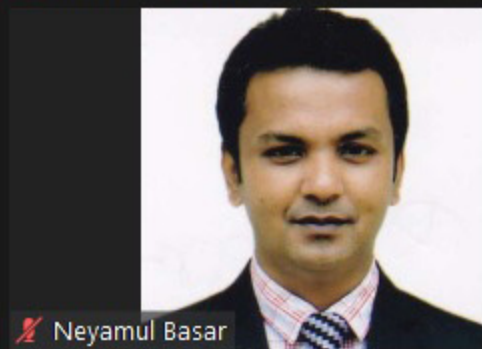
Md. Shafiqul Islam, PDBF



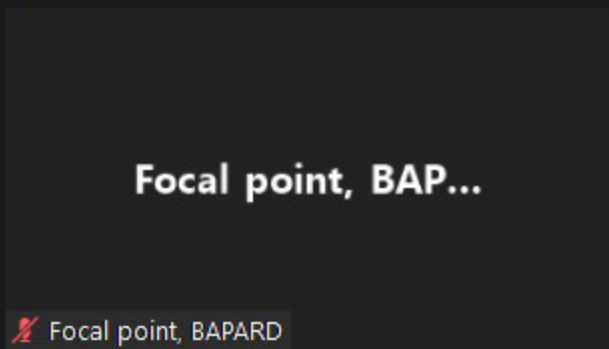
Dr. Md. Ziaur Rashid, DD, BRDB



Md Abdul Wahed, Deputy Registrar(MIS)

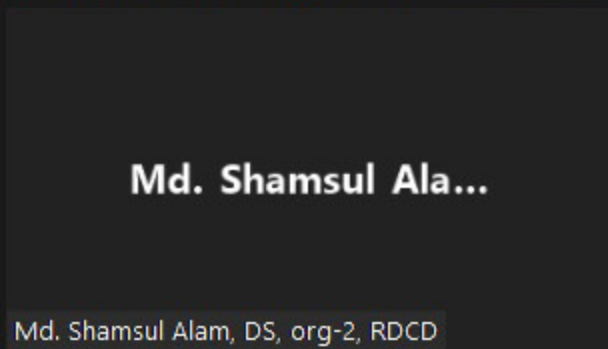


Neyamul Basar



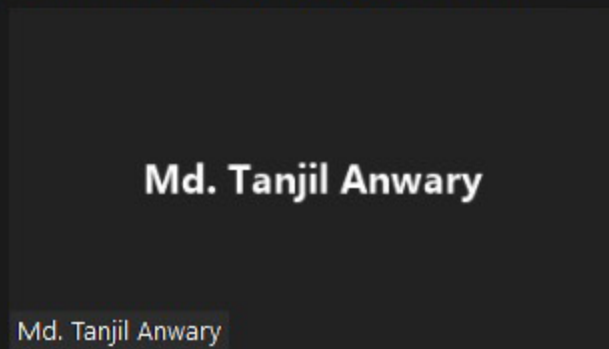
Focal point, BAP...

Focal point, BAPARD



Md. Shamsul Ala...

Md. Shamsul Alam, DS, org-2, RDCD



Md. Tanjil Anwary

Md. Tanjil Anwary